

什么是 T.SERVICE

T.SERVICE 是一种远程电话或网络监控方式可以24/7/365实时诊断,并定期发送报告或把检测出的错误报给服务中心根据报告的监控参数可以知道:

- 错误使用-技术工程师会联系客户做简单处理来防止恶化
- 现有的错误-客户了解设备的状态,技术工程师会迅速的到达出事地点

T.SERVICE 优势

- 24/7/365 监测
- 预防和早期错误检测
- 减少人力和成本
- 定期情况报告
- 自动修理服务
- 技术工程师的远程协助
- 对设备的深入了解

谁需要 T.SERVICE?

对于关键任务程序需要高效率的解决方案,光有好的设计和产品质量是达不到目标的。维护整个循环中高级系统的有效性一个可靠又快速的维护服务是最有效的解决方法。自动监控保证 24/7/365 持续监控,预防人为错误或冗余以及从外部产生的错误。

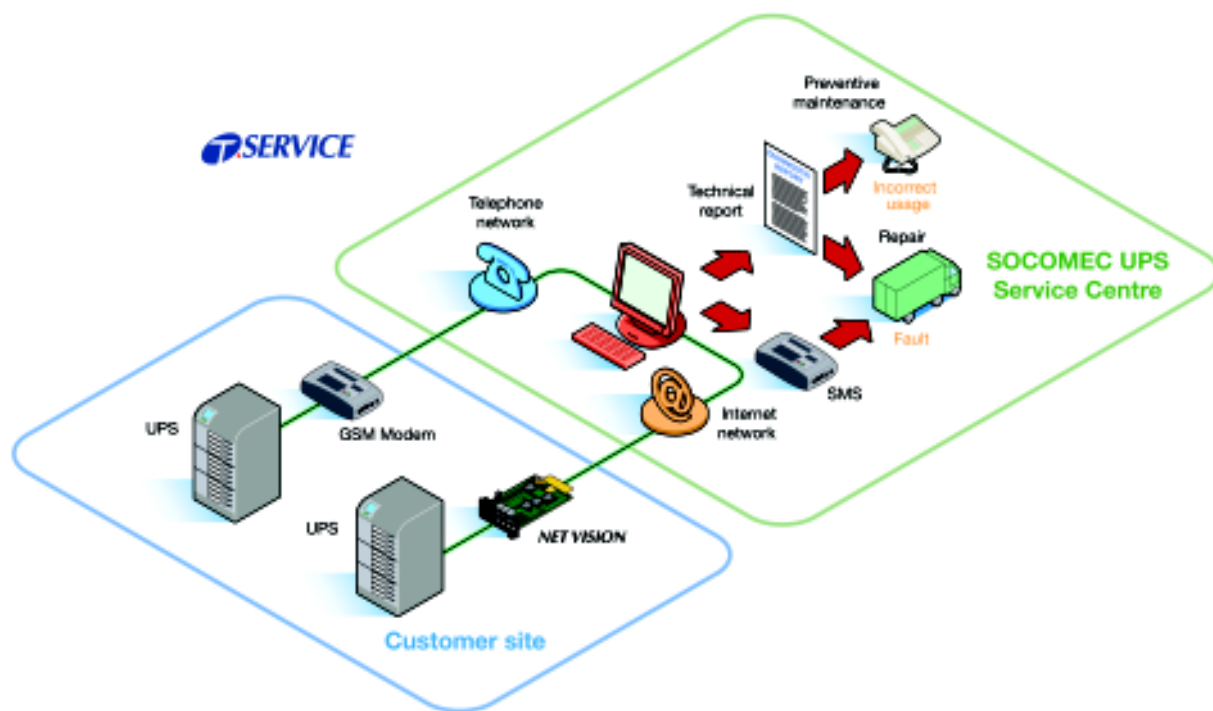
对软件要求比较低的客户同样需要远程监控,因为客户不能做到对操作异常实时反映。

T.SERVICE还可以监控关键设备的电力供应,这些报告会帮助建立一个清楚的能量使用图片,这个可以为未来的更新/设计或提高供电质量提供参考。

T.SERVICE连接到 SOCMEC UPS 维护服务系统,为你的设备提供有效的保护并保证UPS的连续高效性,这样会大大减少技术干涉时间。

描述

- 在 UPS 和服务中心之间的联系方式
 - 电话-通过 GSM 方式 (双向通讯)
 - 网络-用 Net Vision 通过电子邮件连接客户现有的以太网 (单向通讯: 只能发出邮件)
- 由维护中心发送状态报告 (定期或错误通知)
 - 通过电子邮件给客户
- 服务
 - **T.SERVICE** 确保实时监控使客户放心,即使在晚上或周末也会由服务站自动 SMS 通知正在工作的技术工程师。



预防性维护

和所有的设备一样,为您的关键设备提供电力的装置也需要定期的维护以确保其稳健运行。

预防性维护能使您避免故障并延长设备的使用年限。通过预防性维护能极大地减少平均故障间隔时间 (MTBF)。

定期检查

根据您选择的合约类型, 您会定期享有的服务如下:

- 机械性能试验
- 电气参数检查
- 除尘
- 电池检查
- 软件升级
- 电子测试
- 环境检查

我们将在每次检查之后向您提供一份报告。

修复性维护

长久使用的设备会发生故障, 这就需要由专业人员进行维修。通过维保合同, 您能享受到以下服务:

- 快速优先维修
 - 根据您的运营需求选择维修时间
 - 全年全天候 24 小时服务
 - 保证快速响应
- 我们将在维修之后向您提供一份报告

应您的要求提供服务

除了提供维保合同中规定的服务外, 我们将在设备的使用年限内根据您的发展需求提供各种其它服务:

- 更换旧零部件 (电池、风扇、电容器)
- 转移设备
- 工业排放控制
- UPS 租赁
- 运行可以直接执行的设备
- 提供通信软件
- 用户培训

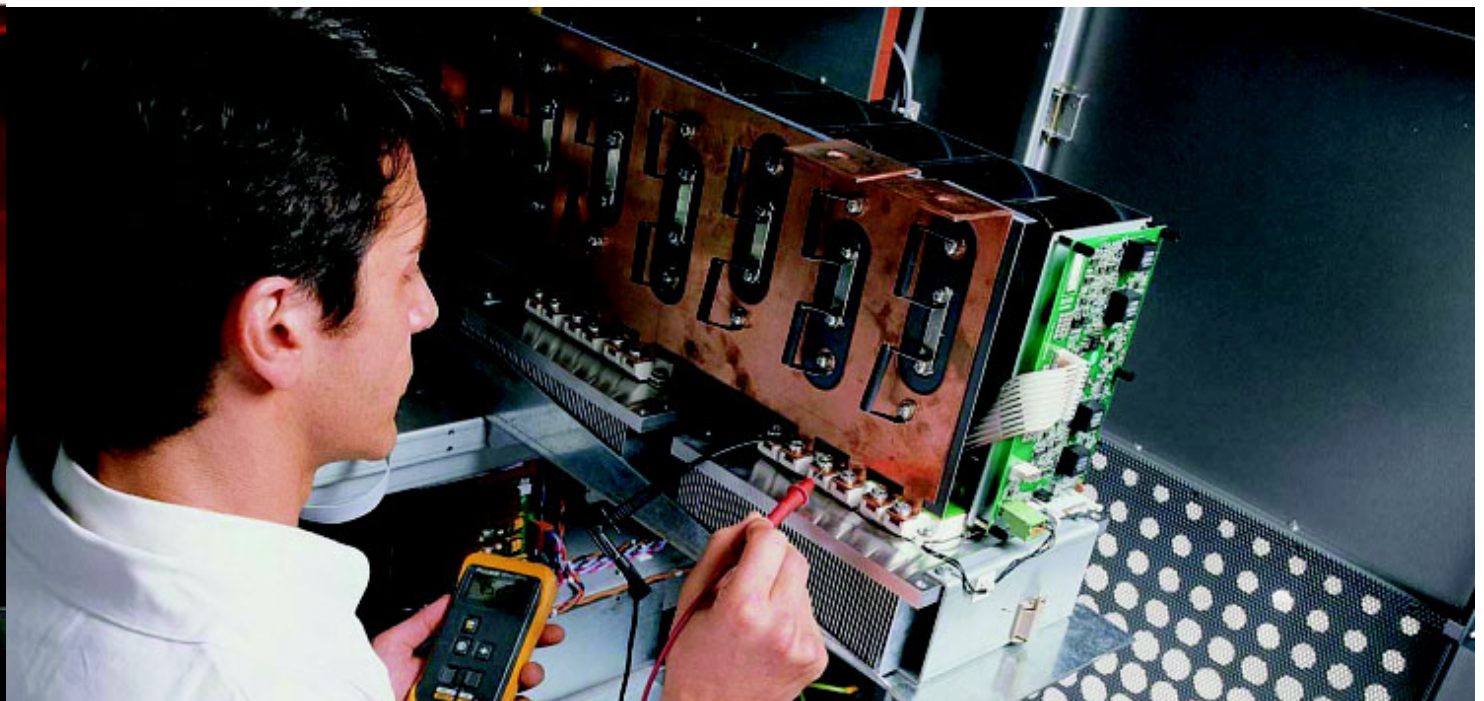
控制运营成本

根据您在零部件、劳工和维修响应次数方面的需求, 通过各种形式的合约为您带来效益, 以使您的运营成本得到完全的控制。

量身定做的解决方案

我们将根据您的运营时间提供符合维保合同中您所提出的要求的解决方案。

通过这些维保合同, 您以下的要求将得以满足: 确保对敏感部分 (办公室、自动化、服务器、计算机中心、安全系统等) 的电力供应。



保证最佳的服务

我们理解您对高品质供电的需求，因此根据您的切身需要配备各领域技术娴熟的专业人员。您可以通过专用的支持维护信息系统监测管理整个设备基地。

部件供应充足

我们储备各种原厂部件以确保任何设备发生故障时都能够得以迅速处理，同时保持其原有的性能和可靠性。

便捷的服务

服务地点紧靠您的现场，配备专业人员，储备充足的零部件，通过与我们签订的维保合同，您能享受到我们根据您的运营时间而提供的 24 小时方便快捷的服务。

就近服务

我们的服务网络遍布全球。您能够就近得到我们提供的快速、高效的专业服务。



保护环境

作为制造商，我们高度重视环境保护工作。我们积极参与环境保护立法和标准的制定工作。这就保证了我们始终根据法规的要求处理使用过的部件并执行回收程序。

